Alan Adı Kayıt Bilişim Limited Şirketi
ODTÜ Teknokent Bilişim İnovasyon Merkezi, Mustafa Kemal Mahallesi, Dumlupınar Bulvarı 280/G, 06510 Çankaya/Ankara
MERSİS 0048149445200001 · Maltepe Vergi Dairesi, 0481494452 · info@aak.com.tr · KEP aak@hs01.kep.tr

Alan Adı Sahibinin Hakları ve Alan Adı Süreçleri

Sürüm 1.0 · Yürürlük tarihi: 11 Kasım 2026 · Güncel metin: aak.com.tr/alan-adi-sahibi-haklari

Bu sayfa, İnternet Alan Adları Tebliği'nin 17. maddesi ile ICANN'in kayıt kuruluşları ve bayilerine yönelik kuralları uyarınca, alan adı sahiplerini süreçler ve hakları konusunda bilgilendirmek amacıyla yayımlanmıştır.

1. ".tr" alan adları

AAK, ".tr" alan adları için T.C. Cumhurbaşkanlığı Siber Güvenlik Başkanlığı tarafından yetkilendirilmiş bir kayıt kuruluşudur. ".tr" alan adlarının tahsisi TRABİS (trabis.gov.tr) tarafından yapılır.

Süreler ve ücretler

- Alan adları 1 ila 5 yıl için tahsis edilir ve aynı sürelerle yenilenebilir.
- Güncel tahsis, yenileme ve transfer ücretleri fiyat listemizde yer alır. Kurum ücretleri fiyatlara dahildir. Alan adını başka hizmetlerle paket halinde aldığınızda alan adının tek başına ücreti de fiyat listesinde gösterilir.

Tahsis

- Başvurular "ilk gelen ilk alır" esasına göre değerlendirilir. AAK, başvurunuzu Mevzuata uygunluk yönünden kontrol ettikten sonra TRABİS'e iletir.
- Belge gerektiren alan adlarında tahsis, belgelerin ilgili mercice onaylanmasıyla gerçekleşir. Belgelerinizi müşteri panelindeki belge yükleme sayfasından gönderebilirsiniz.
- Başvurunun reddedilmesi halinde ret gerekçesi size bildirilir. Tahsis edilmiş alan adında yazım hatası düzeltilemez.
- Alan adı tahsisi, hosting, e-posta veya başka bir hizmetin satın alınması şartına bağlanamaz.

Yenileme ve süre bitimi

- Süre bitiminden önce e-posta ile hatırlatma yapılır. Yenilenmeyen alan adları TRABİS kurallarına göre işlem görür ve süre sonunda silinerek yeniden başvuruya açılabilir.

Transfer

- Kayıt kuruluşunuzu dilediğiniz zaman değiştirebilirsiniz. Yetki (transfer) kodunu müşteri panelinden alabilir veya talep edebilirsiniz; AAK bu kodu ücretsiz ve derhal verir, transfer talebini borç veya benzeri gerekçelerle reddedemez.
- ".tr" alan adlarında transfer ücretsizdir ve tahsis süresini değiştirmez. Birden fazla alan adınızı tek seferde transfer edebilirsiniz.

Devir ve iptal

- Alan adı sahipliği; miras, birleşme/devralma, marka veya fikri hak devri gibi Tebliğ'de sayılan hallerde, gerekli belgelerle devredilebilir.
- Alan adı; feragat, tahsis şartlarının kaybedilmesi, yanlış bilgi verilmesi, mahkeme veya UÇHS kararı gibi Mevzuattaki hallerde iptal edilir.

Uyuşmazlıklar ve şikâyetler

- Alan adı üzerindeki hak uyuşmazlıkları, Başkanlığın yetkilendirdiği uyuşmazlık çözüm hizmet sağlayıcıları (UÇHS) veya mahkemeler aracılığıyla çözülür.
- AAK'ya ilişkin şikâyetlerinizi müşteri panelinden destek talebiyle, info@aak.com.tr adresine veya +90 850 255 1 875 numarasına ücretsiz olarak iletebilirsiniz. Şikâyetler en geç bir ay içinde sonuçlandırılır.

.tr Rehber

TRABİS, gerçek kişi alan adı sahiplerinin ad, adres ve e-posta bilgilerini .tr Rehber'de varsayılan olarak gizler; bu bilgilerin görünmesini isterseniz destek talebiyle açık rızanızı iletebilirsiniz (bkz. Açık Rıza Beyanları). Tüzel kişilerin bilgileri TRABİS tarafından açık olarak yayımlanır. Sorgulama: trabis.gov.tr/whois.

Bayilerimiz

AAK adına ".tr" alan adı işlemlerine aracılık eden bayilerimizin listesi bayilik sayfamızda yayımlanır. Bayiler aracılığıyla yapılan işlemlerde de bu sayfadaki haklarınız geçerlidir.

2. ".tr" dışındaki alan adları (gTLD ve diğer uzantılar)

AAK bu uzantılarda ICANN akrediteli bir kayıt kuruluşu değildir. Alan adlarınızın sponsor kayıt kuruluşu, ICANN akrediteli **Gransy s.r.o.**'dur (Subreg; Bořivojova 878/35, 130 00 Prag 3, Çekya; subreg.cz). AAK, Gransy s.r.o.'nun bayisi olarak satış, faturalama ve destek hizmeti verir.

ICANN'in kayıt sahiplerine yönelik temel metinleri:

- Kayıt Sahibinin Hakları ve Sorumlulukları (Registrants' Benefits and Responsibilities)
- Kayıt Sahipleri için Eğitim Bilgileri (Registrant Educational Information)
- ICANN Uyum Şikâyet Formu

Bu metinlerin özeti:

- Alan adı sahibi olarak, kayıt kuruluşunun ve bayisinin kimliğini, ücretleri ve kayıt koşullarını öğrenme hakkınız vardır.
- Doğru ve güncel iletişim bilgisi vermek ve doğrulama taleplerine 15 gün içinde yanıt vermek zorundasınız; aksi halde alan adı askıya alınabilir. Sponsor kayıt kuruluşu yılda bir kez bilgilerinizi kontrol etmeniz için size e-posta gönderir.
- Süre bitiminden önce ve sonra hatırlatma alırsınız. Süresi dolan alan adı, uzantıya göre değişen ek süre ve geri alma (redemption) dönemlerinde, ek ücretle geri alınabilir.

- Alan adınızı başka bir kayıt kuruluşuna transfer edebilirsiniz. Yeni kayıt ve transfer sonrasında 60 gün boyunca transfer yapılamayabilir.
- Kişisel verileriniz, genel kayıt veri sorgularında (Whois/RDDS) varsayılan olarak gizlenir.
- Alan adı üzerindeki hak uyuşmazlıklarında UDRP ve URS politikaları uygulanır.

3. İletişim

Alan Adı Kayıt Bilişim Limited Şirketi · ODTÜ Teknokent Bilişim İnovasyon Merkezi, Mustafa Kemal Mahallesi, Dumlupınar Bulvarı 280/G, 06510 Çankaya/Ankara · +90 850 255 1 875 · info@aak.com.tr · KEP: aak@hs01.kep.tr