Alan Adı Kayıt Bilişim Limited Şirketi
ODTÜ Teknokent Bilişim İnovasyon Merkezi, Mustafa Kemal Mahallesi, Dumlupınar Bulvarı 280/G, 06510 Çankaya/Ankara
MERSİS 0048149445200001 · Maltepe Vergi Dairesi, 0481494452 · info@aak.com.tr · KEP aak@hs01.kep.tr

İptal, Cayma ve İade Politikası

Sürüm 1.0 · Yürürlük tarihi: 11 Kasım 2026 · Güncel metin: aak.com.tr/iptal-iade-politikasi

Bu Politika, Ürün ve Hizmet Sözleşmesi'nin parçasıdır ve iptal ile ücret iadesi koşullarını açıklar.

1. Genel kural: ücret iadesi yapılmaz

AAK'nın sunduğu hizmetler elektronik ortamda anında ifa edilen veya onayınızla derhal ifasına başlanan hizmetlerdir. Bu nedenle, aşağıda 2. ve 3. maddelerde belirtilen haller dışında **hiçbir hizmette ücret iadesi yapılmaz**. Bu kural; alan adı tahsisi, kaydı, yenilemesi ve transferi (belge gerektiren alan adları dahil), hosting, kurumsal e-posta, DNS barındırma ve web tasarım hizmetlerinin tamamı için geçerlidir.

Belge gerektiren alan adlarında belgelerin gönderilmemesi, eksik veya geçersiz olması nedeniyle başvurunun reddedilmesi halinde de ücret iade edilmez.

2. Backorder (ön sipariş)

- Alan adı yakalanamazsa ödediğiniz ücret **aynı gün tam olarak iade edilir**.
- Alan adı yakalandığında işlem başarılı sayılır ve ücret iade edilmez. TRABİS'in yakalanan alan adı için belge talep etmesi de başarılı yakalama sayılır; belgenin sunulamaması veya başvurunun reddedilmesi halinde iade yapılmaz.

3. Hizmetin hiç ifa edilememesi

Ödemesi alınan bir hizmetin AAK tarafından hiç ifa edilememesi halinde (örneğin başvuru anında alan adının başka bir kişi tarafından tahsis edilmiş olması), bu durum size bildirilir ve ödediğiniz tutar, tüketici mevzuatı uyarınca en geç 14 gün içinde iade edilir.

4. İptal

- Süreli hizmetlerinizi müşteri panelinden ("İptal Talebi") veya destek talebiyle iptal edebilirsiniz. İptal edilen hizmet, ödenen dönemin sonuna kadar açık kalır ve yenilenmez.
- Otomatik ödemeyi müşteri panelinden kapatarak yenilemelerin kartınızdan tahsil edilmesini durdurabilirsiniz.

5. İadenin yapılması

İade, ödemenin yapıldığı yönteme yapılır: kartla ödemelerde aynı karta, havale/EFT ile ödemelerde bildirdiğiniz banka hesabına. Kart iadelerinin hesabınıza yansıma süresi bankanıza bağlıdır. Mükerrer ödeme gibi hatalı tahsilatlar, tespit edildiğinde iade edilir.