Alan Adı Kayıt Bilişim Limited Şirketi
ODTÜ Teknokent Bilişim İnovasyon Merkezi, Mustafa Kemal Mahallesi, Dumlupınar Bulvarı 280/G, 06510 Çankaya/Ankara
MERSİS 0048149445200001 · Maltepe Vergi Dairesi, 0481494452 · info@aak.com.tr · KEP aak@hs01.kep.tr

Kabul Edilebilir Kullanım ve Kötüye Kullanım Bildirimi

Sürüm 1.0 · Yürürlük tarihi: 11 Kasım 2026 · Güncel metin: aak.com.tr/kabul-edilebilir-kullanim-politikasi

Bu Politika, Ürün ve Hizmet Sözleşmesi'nin ve bayilik sözleşmelerimizin parçasıdır. AAK aracılığıyla kaydedilen alan adları ile AAK'nın sunduğu hosting, e-posta, DNS ve diğer hizmetlerin tüm kullanıcılarına uygulanır.

1. Yasaklı kullanımlar

Hizmetler aşağıdaki amaçlarla kullanılamaz:

- Oltalama (phishing), kimlik avı, sahte banka/kurum sayfaları ve dolandırıcılık,
- Zararlı yazılım, virüs, fidye yazılımı dağıtımı; botnet komuta-kontrol sunucusu işletilmesi,
- İstenmeyen toplu e-posta (spam) gönderimi veya spam ile tanıtılan sitelerin barındırılması; açık e-posta aktarıcısı (open relay) işletilmesi,
- Çocukların cinsel istismarı içeriği ve Türk Ceza Kanunu ile 5651 sayılı Kanun kapsamındaki diğer suç teşkil eden içerikler,
- Marka, telif ve diğer fikri mülkiyet haklarını ihlal eden içerik veya alan adları; kötü niyetli alan adı tahsisi (cybersquatting),
- Yetkisiz erişim girişimleri, port taraması, hizmet engelleme (DDoS) saldırıları,
- Paylaşımlı hosting kaynaklarını diğer kullanıcıları etkileyecek şekilde tüketen kullanımlar (örneğin kripto para madenciliği),
- Whois/Rehber verilerinin veya alan adı sorgu sonuçlarının otomatik yollarla toplanması (scraping) ve API'lerin bu amaçla kullanılması,
- Satış veya depolama amacıyla alan adı kaydı (".tr" alan adlarında yasaktır),
- Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak toplanması, yayımlanması veya satılması.

2. Kötüye kullanım bildirimi

AAK aracılığıyla kaydedilmiş bir alan adının veya AAK'da barındırılan bir hizmetin kötüye kullanıldığını düşünüyorsanız, bildiriminizi **info@aak.com.tr** adresine "Kötüye Kullanım Bildirimi" konusuyla gönderebilirsiniz. Bildiriminizde şunlara yer veriniz:

- Adınız ve iletişim bilgileriniz (kurum adına bildirimde yetkiniz),
- İlgili alan adı veya URL,
- Kötüye kullanımın açıklaması ve kanıtlar (ekran görüntüsü, e-posta başlıkları, log kayıtları vb.),
- Hak ihlali bildirimlerinde, hak sahibi olduğunuzu gösteren belge.

Kolluk kuvvetleri ve yetkili kamu kurumları KEP adresimizi (aak@hs01.kep.tr) kullanabilir.

".tr" dışındaki alan adları için bildiriminizi ayrıca sponsor kayıt kuruluşu Gransy s.r.o.'nun kötüye kullanım iletişim adresine de iletebilirsiniz; bu adres ICANN Kayıt Verisi Sorgulama (lookup.icann.org) sonucunda "Registrar Abuse Contact" olarak gösterilir.

3. Bildirimlerin değerlendirilmesi

1. Bildirim alındığında kayıt altına alınır ve en geç 24 saat içinde incelemeye başlanır. Bildirimde bulunan kişiye alındı bilgisi verilir.
2. Kötüye kullanım tespit edilirse hizmet sahibine bildirimde bulunulur ve durumun düzeltilmesi için süre verilir (genellikle 24 saat).
3. Oltalama, zararlı yazılım, botnet ve çocuk istismarı gibi ağır ve acil durumlarda, veya bildirim yetkili bir makamdan geldiğinde, hizmet önceden uyarı yapılmaksızın derhal askıya alınabilir.
4. Süre içinde düzeltilmeyen kötüye kullanımlarda alan adı veya hizmet askıya alınır. Askının kaldırılması için ihlalin giderilmesi gerekir; ihlal nedeniyle askıya alınan hizmetlerin yeniden etkinleştirilmesi için 10 USD + KDV işlem ücreti alınır.
5. Alan adı üzerindeki hak uyuşmazlıklarında (örneğin marka hakkı) AAK karar verme yetkisine sahip değildir; bu uyuşmazlıklar ".tr" için UÇHS veya mahkeme, diğer uzantılar için UDRP/URS veya mahkeme yoluyla çözülür. AAK, bu kuruluşların ve mahkemelerin kararlarını uygular.
6. Bildirimde bulunan kişiye sonuç hakkında bilgi verilir. Bildirimde bulunan kişinin kimliği, yasal zorunluluk olmadıkça hizmet sahibine açıklanmaz.

4. Bildirimlerin kötüye kullanılması

Gerçeğe aykırı veya rakip bir hizmeti engelleme amacı taşıyan bildirimler değerlendirmeye alınmaz; bu tür bildirimlerin doğurduğu zarardan bildirimde bulunan sorumludur.