Alan Adı Kayıt Bilişim Limited Şirketi
ODTÜ Teknokent Bilişim İnovasyon Merkezi, Mustafa Kemal Mahallesi, Dumlupınar Bulvarı 280/G, 06510 Çankaya/Ankara
MERSİS 0048149445200001 · Maltepe Vergi Dairesi, 0481494452 · info@aak.com.tr · KEP aak@hs01.kep.tr

Ön Bilgilendirme Formu

Sürüm 1.0 · Yürürlük tarihi: 11 Kasım 2026 · Güncel metin: aak.com.tr/on-bilgilendirme-formu

Bu form, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca, sipariş vermeden önce sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Siparişinize özgü hizmet, süre ve tutar bilgileri, siparişi onaylamadan önce gösterilen sipariş özetinde yer alır ve bu formun parçasıdır.

1. Hizmet sağlayıcı

- Unvan: Alan Adı Kayıt Bilişim Limited Şirketi
- Adres: ODTÜ Teknokent Bilişim İnovasyon Merkezi, Mustafa Kemal Mahallesi, Dumlupınar Bulvarı 280/G, 06510 Çankaya/Ankara
- MERSİS: 0048149445200001 · Ankara Ticaret Odası, sicil no 462798 · Maltepe Vergi Dairesi, 0481494452
- Telefon: +90 850 255 1 875 · E-posta: info@aak.com.tr · KEP: aak@hs01.kep.tr

2. Hizmetin temel nitelikleri

Sipariş edilen hizmet (alan adı tahsisi/kaydı, yenileme veya transfer, backorder, hosting, kurumsal e-posta, DNS barındırma veya web tasarım), süresi ve özellikleri sipariş özetinde ve hizmetin tanıtım sayfasında belirtilir. Hizmete özel koşullar Ürün ve Hizmet Sözleşmesi'nin Ek'inde yer alır.

3. Fiyat ve ödeme

- Hizmetin vergiler dahil toplam Türk Lirası bedeli sipariş özetinde gösterilir. Fiyatı ABD Doları cinsinden ilan edilen hizmetlerde Türk Lirası karşılığı, sipariş anında faturalama sistemimizde geçerli olan kur üzerinden hesaplanır.
- Ödeme; kredi/banka kartı (3D Secure), havale/EFT veya panelde sunulan diğer yöntemlerle, peşin olarak yapılır. Taksit ve ek masraf uygulanmaz; bankanızın uygulayabileceği masraflar bankanızın sorumluluğundadır.
- Süreli hizmetler, süre sonunda yenileme ücreti ödendiği takdirde yenilenir. Kartınızı otomatik ödeme için kaydetmeniz halinde yenileme ücreti vade tarihinde kartınızdan tahsil edilir; otomatik ödemeyi müşteri panelinden kapatabilirsiniz.

4. İfa

Hizmetler, ödemenin bize ulaşmasıyla birlikte elektronik ortamda başlatılır. Alan adı tahsisi TRABİS'in veya ilgili sicilin onayına, belge gerektiren alan adlarında belgelerin onaylanmasına bağlıdır. Web tasarım hizmetinde teslim süresi teklifte veya sipariş sayfasında belirtilir.

5. Cayma hakkı

5.1. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesi uyarınca aşağıdaki hizmetlerde cayma hakkı bulunmaz:

- **Alan adı tahsisi, kaydı, yenilemesi, transferi ve backorder:** Elektronik ortamda anında ifa edilen ve TRABİS'e veya sicile iletildiği anda geri alınamayan hizmetlerdir.
- **Hosting, kurumsal e-posta ve DNS barındırma:** Onayınızla cayma süresi dolmadan ifasına başlanan hizmetlerdir.
- **Web tasarım:** Sizin istekleriniz doğrultusunda kişiye özel hazırlanan ve onayınızla ifasına başlanan hizmettir.

5.2. Siparişi onaylarken, hizmetin derhal başlatılmasını talep ettiğinizi ve bu nedenle cayma hakkınızın bulunmadığı konusunda bilgilendirildiğinizi kabul edersiniz.

5.3. Ücret iadesi yalnızca başarısız backorder işlemlerinde ve hizmetin hiç ifa edilememesi halinde yapılır. Ayrıntılar İptal, Cayma ve İade Politikası'nda yer alır.

6. Şikâyet ve başvuru yolları

Şikâyetlerinizi müşteri panelinden destek talebi oluşturarak, info@aak.com.tr adresine veya +90 850 255 1 875 numarasına iletebilirsiniz. ".tr" alan adlarına ilişkin şikâyetler en geç bir ay içinde sonuçlandırılır. Uyuşmazlık halinde, Ticaret Bakanlığı'nca ilan edilen parasal sınırlar içinde Tüketici Hakem Heyeti'ne, bu sınırların üzerinde Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilirsiniz.

7. Kişisel veriler

Siparişiniz kapsamında işlenen kişisel verilere ilişkin bilgi KVKK Aydınlatma Metni'nde yer alır.

8. Onay

Siparişi onaylamanız, bu formu okuduğunuzu ve sipariş özetindeki bilgilerle birlikte elektronik ortamda teyit ettiğinizi gösterir. Form ve Ürün ve Hizmet Sözleşmesi sipariş sonrasında da bu sayfada erişilebilir durumdadır.